

Interkulturelle Kompetenz

Termin:	13.10.2020: 09:00 Uhr – 13:00 Uhr 20.10.2020: 09:00 Uhr – 13:00 Uhr
Dauer:	2 Tage + Vor- und Nachbereitung
Ort:	Handelsverband NRW Westfalen-Münsterland Prinz-Friedrich-Karl-Straße 26, 44135 Dortmund
Format:	Präsenzveranstaltung
Dozent/in:	Frank Pohl, Coach
Zielgruppe:	Alle Führungskräfte und Beschäftigte mit Kundenkontakt



Inhalt:

Interkulturelle Kompetenz wird durch das Zusammentreffen vielfältiger Kulturen am Arbeitsplatz immer mehr zu einer Schlüsselqualifikation für ein erfolgreiches Miteinander. Unterschiedlichkeit von Menschen wird durch Offenheit für andere Kulturen und Reflexion der eigenen Identität zum Erfolgsfaktor.

Im Rahmen der Schulung erhalten Sie ein Verständnis für das Verhalten anderer Menschen und Anregungen für eine effektive Kommunikation mit Mitarbeitenden und Kolleg/innen aus anderen Kulturkreisen. Konflikte lassen sich so bei der Arbeit und im Alltag minimieren.

Konkret geht es um:

- Einführung in das Thema „Interkulturalität“
- Reflexion der eigenen Werte, kulturellen Prägung und Vorbehalte gegenüber fremden Kulturen
- Kulturelle Herausforderungen erkennen und damit konstruktiv umgehen
- Verbale und non-verbale Kommunikation im interkulturellen Kontext

Das Projekt „Weiterbildung und Personalentwicklungsstrukturen in Branchen mit logistischen Bereichen – TransLog“ wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.